HP Scanjet 4400c

Resposta do help desk HP:

Olá Adriana, vamos com calma! Isso acontece com diversos equipamentos antigos e não é exclusividade da marca. Ela não tirou de linha quando bem entendeu exatamente, porque o seu escâner deve ter um relativo tempo de uso. Vendo a página dele existem drivers do Windows NT 4.0 (anterior ao 95) até o Windows XP. Provavelmente você não utilizou o Vista e aí não soube antes desse fim de suporte. Mas vamos lá tentar encontrar uma solução alternativa...

O que você pode fazer é pegar o driver para o Windows XP e instalar em Modo de Compatibilidade. Para isso deve clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo e escolher a opção Propriedades, então na aba Compatibilidade ative a opção e defina o modo para Windows XP (sem service Packs). Feito isso salve as alterações, clique novamente e escolha a opção Executar como Administrador. Lembre-se que para melhorar as possibilidades deve utilizar um cabo de dados novo no padrão USB **2.0Hi-Speed** de boa qualidade, como recomenda a HP. O driver que encontrei no site é este abaixo, mas se tiver o CD pode seguir isso também. Boa sorte!

[http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/softwareDownloadIndex?softwareitem=sj659pr&lc=pt&dlc=pt&cc=br&pro...](http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/softwareDownloadIndex?softwareitem=sj659pr&lc=pt&dlc=pt&cc=br&product=61902&sw_lang=&os=228)

[http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/softwareDownloadIndex?softwareitem=sj658pr&lc=pt&dlc=pt&cc=br&os=...](http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/softwareDownloadIndex?softwareitem=sj658pr&lc=pt&dlc=pt&cc=br&os=228&product=61902&sw_lang=)

**Obs:**Se esta resposta lhe foi útil e resolveu ou esclareceu o problema, por favor marque o tópico como solucionado e clique na minha estrela para oferecer um kudo como agradecimento.

Espero ter ajudado!

**Kaleb Aurich**

referência:

<http://h30487.www3.hp.com/t5/Digitaliza%C3%A7%C3%A3o-fax-e-c%C3%B3pia/HP-Scanjet-4400c-X-Windows-7/td-p/101310>